

1. OBJETIVO

Este procedimento tem como objetivo estabelecer as instruções para lidar com erros ou outras condições excepcionais nos trabalhos executados no NEES.

2. ABRANGÊNCIA

Este procedimento se aplica aos responsáveis pelos componentes de software sustentados pelo NEES.

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Norma ABNT NBR ISO/IEC 27001 - Segurança da informação, segurança cibernética e proteção à privacidade - Sistemas de gestão da segurança da informação - Requisitos
- Norma ABNT NBR ISO/IEC 27002, controle 5.37 "f"

4. DEFINIÇÕES

4.1 Componente: Um componente é um software, por exemplo, um aplicativo móvel, um web site, um serviço de back-end ou uma pipeline de dados (lista não exaustiva). Um componente pode implementar APIs para consumo de outros componentes. Por sua vez, pode consumir APIs implementadas por outros componentes ou depender diretamente de componentes ou recursos anexados a ele em tempo de execução.

4.2 Sentry: Ferramenta de monitoramento de erros utilizada pelo NEES que possibilita a identificação, a depuração e a resolução de erros em Componentes de software. Auxilia na priorização de erros com base no impacto causado nos usuários finais, na descoberta da causa raiz do problema e na automação por meio do envio de alertas customizados. Disponível no endereço <https://sentry.nees.ufal.br/>

4.3 Projeto Sentry: Representa um Componente no Sentry. Os projetos Sentry permitem que se defina o escopo dos erros para um Componente distinto do NEES e que se atribua responsabilidade a equipes específicas. Cada projeto Sentry deve ser vinculado a uma linguagem de programação ou framework específicos utilizados no Componente.

4.4 Equipe Sentry: Estão associadas aos projetos Sentry e seus membros recebem notificações de problemas como um grupo.

5. DIRETRIZES

5.1 Configurar um Projeto e uma Equipe Sentry

1. Solicitar a criação de um Projeto Sentry para monitorar os erros de um Componente através da abertura de um chamado para o Service Desk do NEES (atendimento@nees.ufal.br). Esta solicitação deve ser feita pelo Gerente ou Coordenador do Projeto. As seguintes informações devem ser enviadas no e-mail:
 - a. Nome do projeto (e.g. helloworld)
 - b. Nome do componente (e.g. helloworld-backend)
 - c. Nome da plataforma Sentry (lista disponível em <https://sentry.io/platforms/>) (e.g. django)
 - d. Lista de e-mails @nees dos desenvolvedores que integrarão a Equipe Sentry vinculada ao Projeto Sentry.
2. Após a finalização do chamado, toda a estrutura necessária para iniciar a utilização do Sentry estará configurada: Projeto e Equipe.

5.2 Instalar e Configurar o Componente para usar o Sentry

Uma vez que já foi realizada a configuração do Projeto da Equipe Sentry, deve-se proceder com a instalação e configuração do componente para usar o Sentry. Essas ações devem ser feitas pelos desenvolvedores de software do Componente. Para isso, deve-se acessar o endereço <https://docs.sentry.io/> e, em seguida, localizar e clicar a linguagem de programação ou framework em que o Componente está implementado. Uma página será apresentada com as orientações a serem seguidas pelos desenvolvedores.

Após a realização bem-sucedida da instalação e da configuração, os erros identificados durante a utilização do Componente por parte dos usuários finais deverão ser acompanhados através da página de [Issues](#) do Sentry.

6. REGISTROS

- Não se aplica.

7. DISTRIBUIÇÃO E CONTROLE

Este documento está disponível e controlado através do sistema INTEGRA, módulo conhecimento/ISO27001/Procedimentos. Deve ser atualizado anualmente.

8. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Revisão	Data	Descrição	Responsável
01	20/02/2024	Criação do documento.	Glauber Ferreira
02	14/04/2025	Revisão da estrutura de todo o documento e inclusão do controle de documentos e assinaturas, via sistema INTEGRA	Shirley Vital