

1. OBJETIVO

Este procedimento tem como objetivo estabelecer as diretrizes para a implantação e configuração de sistemas, pelo NEES.

2. ABRANGÊNCIA

Este procedimento se aplica aos responsáveis pela implantação e configuração de sistemas, que tenham acesso às redes e serviços de rede do NEES.

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Norma ABNT NBR ISO/IEC 27001 - Segurança da informação, segurança cibernética e proteção à privacidade - Sistemas de gestão da segurança da informação - Requisitos

4. DEFINIÇÕES

4.1 Mapeamento de Processo: Mapear processo é detalhar quem e o que está envolvido em um determinado fluxo de trabalho, revelando aspectos que podem ser aprimorados. O mapeamento representa, visualmente, uma sequência de atividades relacionadas ao fluxo de trabalho, bem como as pessoas e as decisões envolvidas no processo.

Configuração de sistema: É o processo de se certificar que o sistema está funcionando conforme o esperado, ainda que alterações sejam feitas com o passar do tempo. Envolve a definição de um estado desejado, como a configuração do servidor, e então a criação e manutenção desse sistema.

5. DIRETRIZES

5.1 Implantação de Sistema

5.1.1 Etapas para Instalação de Sistema

- Escolha da stack de desenvolvimento;

- Avaliação das necessidades de customização e escolha de alternativas que atendam este requisito;
- Alinhamento de expectativas sobre a implantação com a equipe;
- Alinhamento com as guidelines definidas pelas gerências de Infraestrutura e Qualidade;
- Definição da equipe de *DevOps* do projeto;
- Definição de prioridades;
- Criação de um cronograma;
- Designação de tarefas utilizando o *Gitlab* (<https://gitlab.ufal.br>).

5.1.2 Aspectos da Implantação de Sistema

Ao decidir implantar um sistema, o NEES deve ter conhecimento das mudanças que os processos irão enfrentar, desta forma, será necessário:

- A) Envolver as pessoas: deve ser feito a gestão de mudanças organizacionais para garantir que as pessoas estejam receptivas e preparadas para a mudança que virá com o novo sistema.
- B) Mapear os processos: os processos são diretamente afetados com a implantação do sistema, sendo necessário que sejam mapeados e otimizados, antes de implantar o sistema, para garantir que a solução entregue o resultado esperado.

Algumas consequências, caso o mapeamento não seja realizado antes da implantação podem ser:

- Excesso de customização.
 - Contratos inexecutáveis.
 - Desgaste das equipes.
 - Atrasos no go live.
 - Encarecimento do projeto.
- C) Conhecer a tecnologia: a tecnologia, ou seja, o sistema em si, é muito importante para que aconteça todo o projeto de mudança e implantação. Nesse sentido, é necessário saber escolher a ferramenta que mais se adeque às necessidades do NEES.

5.2 Configuração de dispositivos

Antes de iniciar de fato o projeto o coordenador deve garantir que todos os membros dele tenham acesso a infraestrutura do NEES, para isso ele deverá:

- Abrir um chamado no *ServiceDesk* solicitando a criação de e-mails institucionais, isso é feito enviando um e-mail para atendimento@nees.ufal.br com uma relação de todos os membros que ainda não possuem e-mail do NEES, nesta relação devem conter obrigatoriamente: Nome, E-mail pessoal, Telefone e CPF, caso o membro seja da equipe técnica do projeto deverá ser solicitado acesso também ao Gitlab;
- Abrir um chamado no *ServiceDesk* solicitando o provisionamento de toda a infraestrutura necessária ao bom andamento do projeto:
 - Acesso a RIG;
 - Container (Kubernetes ou Docker);
 - Object Store;
 - Registro DNS;
 - Projeto no Gitlab;
 - Estruturação do ServiceDesk do projeto;
 - Acesso VPN;
 - Conta AWS.

6. REGISTROS

- Não se aplica.

7. DISTRIBUIÇÃO E CONTROLE

Este documento está disponível e controlado através do sistema INTEGRA, módulo conhecimento/ISO27001/Procedimentos. Deve ser atualizado anualmente.

8. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Revisão	Data	Descrição	Responsável
01	05/02/2024	Criação do documento.	Francisco Meneses
02	12/04/2025	Revisão da estrutura de todo o documento e inclusão do controle de documentos e assinaturas, via sistema INTEGRA	Shirley Vital